Q.P. Code :05274

[Marks:75]

	N.B: 1. All questions are compulsory.	07-50
	2. Figures to the right indicate marks alloted to the questions.	350
	2. Figures to the right indicate marks anoted to the questions.	30,00
Q.1. a	How did identification of the Hawthorne effect lead to the recognition of the importance of psychological	(15)
	and social factors at work?	
	OR	
b	) What is decision making? Why is it considered as the primary task of the manager?	(15)
02-	) Why is Frederick Taylor called the father of scientific management and Henri Fayol the father of modern	(15)
Q.2. a	management theory?	(13)
	OR OR	
b	Explain the function of planning and steps involved in the planning process.	(15)
		/
Q.3. a	) What are different approaches to management? Describe in detail the systems approach to management.	(15)
	OR	
b	Define staffing with special ref <mark>e</mark> rence to recruitment.	(15)
		(1
Q.4. a	) What are qualities of a good leader? Why is leadership considered situational in nature?	(15)
	OR	(07)
р	Define group dynamics? Explain different types of groups.	(07)
	What do you understand by conflict management?	(80)
Q.5.	Write short notes on any 3 from the following :-	(15)
	1. Total Quality Management	
	2. Performance Appraisal	
	3. Formal and informal groups	
50	4. On-the-job training methods	
ON S	5. Corporate Social Responsibility	
3500	0.8 %, 9. 8 B. 8 . 8 . 8 . 8 . 8 . 8 . 8 . 8 . 8	
0.5	O. O. B. C. M. S. B. O. S. B. C. C. B. M. S. C. B.	

[Time:  $2\frac{1}{2}$  Hours]

Please check whether you have got the right question paper.

## Q.P. Code :05274

Please check whether you have got the right question paper. सूचनाः १. सर्व प्रश्न सोडवणे अनिवार्य आहे.	
२. उजवीकडील अंक गुण दर्शवतात.	A STATE OF THE STA
प्र.१ अ.हॉथॉर्न इफेक्टमुळे कामाच्या ठिकाणी मानसशास्त्रीय आणि सामाजिक घटकांचे महत्त्व कसे अधोरेखित झाले?	(१५)
किंवा	
ब निर्णय प्रक्रिया म्हणजे काय? व्यवस्थापकाची प्राथमिक कार्य कोणती?	(१५)
प्र.२ अ.फेडरिक टेलर यांना शास्त्रीय व्यवस्थापनाचे जनक का म्हटले जाते? तसेच हेन्री फायोल यांना आधुनिक व्यवस्थापन सिद्धांताचे जनक का संबोधले जाते?	(१५)
किंवा 💮	
ब नियोजन म्हणजे काय? नियोजन प्रक्रियेतील वैशिष्टये आणि प्रक्रिया समजावून सांगा.	(१५)
प्र.३ अ. व्यवस्थापन संदर्भात विविध इष्टीकोन कोणते? व्यवस्थापनाचा व्यवस्थात्मक इष्टीकोनचा सिंद्धात विस्तृ विशद करा.	तपणे (१५)
किंवा	
ब. भरती प्रक्रियेच्या संदर्भात स्टिफिंगची ट्याख्या लिहा.	(१५)
प्र.४ अ. चांगल्या नेतृत्त्वाचे गुण कोणते? नेतृत्व हे परिस्थितीजन्य असते असे का म्हटले जाते?	(१५)
किंवा	
<b>ब.</b> गटप्रेरक शक्ती म्हणजे काय? गटांचे विविध प्रकार स्पष्ट करा.	(06)
संघर्षात्मक व्यवस्थापन म्हणजे काय?	(°८)

(पुढे पहा)

## टिपा लिहा. (कोणत्याही तीन) प्र.५

(84) १. एकूण गुणवत्ता व्यवस्थापन

- २. कामगिरीनुसार पदोन्नती
- 3. औपचारिक आणि अनौपचारिक गट
- ४. ऑन जॉब प्रशिक्षण पध्दती
- ५. कंपन्याची (Corporate) सामाजिक जबाबदारी